IMPEXIMP
Security Solutions

tel./fax: + 48 22 663 43 79
ul. Literacka 27/29
01-864 Warszawa
NIP: 113-051-82-85
www.impeximp.pl

INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Po wykryciu wady macie Państwo prawo:

a) złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
b) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
c) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
d) żądać usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania.

Są Państwo zobowiązani dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt na adres: IMPEXIMP Maciej Szobski, ul. Literacka 27/29, 01-864 Warszawa. Jeżeli dostarczenie rzeczy przez Państwa byłoby nadmiernie utrudnione (np. ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania) obowiązani jesteście Państwo udostępnić nam rzecz w miejscu, w którym się znajduje.

Ponosimy koszty wymiany lub naprawy, za wyjątkiem przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana. Wtedy zobowiązani jesteście Państwo ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy. Macie Państwo alternatywnie prawo żądać od nas zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, ale do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Państwu rzeczy. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy określony przez nas lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy. Odpowiadamy wtedy z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momentu dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną.

Zagadnienie rękojmi jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym i stronami UOKiK oraz organizacji konsumenckich opisujących dokładnie i obrazowo Państwa uprawnienia. Nasz sklep działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które tam Państwo znajdziecie będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami.

Zachęcamy do zadawania wszelkich pytań na adres poczty elektronicznej biuro@impeximp.pl lub telefonicznie pod numerem +48 22 663 43 79.

……, ……

data, miejscowość

……
imię i nazwisko

……

……
adres zamieszkania

……
e-mail

……
telefon

IMPEXIMP Maciej Szobski

ul. Literacka 27/29

01-864 Warszawa

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: ……

Data nabycia rzeczy ……

Data wydania rzeczy ……

Data wykrycia wady ……

Rodzaj wady: fizyczna/prawna*

Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie*

Czy rzecz jest zamontowana: tak/nie*

Nazwa towaru:

……

……

Opis wady:

……

……

……

……

……

……

……

……

Informacje dodatkowe :

.....

.....

.....

.....

Na podstawie **Kodeksu cywilnego** art. 556 i kolejnych:**

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę .....
   (słownie: .....) i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres
2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty.....
   (słownie: .....) na podane poniżej konto lub adres
3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru
4. żądam wymiany towaru na nowy

Moje konto bankowe nr:

.....

Przekazem pieniężnym Poczty Polskiej na adres:

.....

.....

.....

podpis Konsumenta

* niewłaściwe skreślić

** właściwe podkreślić